



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



وثيقة مهام لجنة إدارة الأزمات والكوارث





إفادة من مجلس الكلية

يفيد مجلس كلية أصول الدين والدعوة بطنطا المنعقد بجلسته رقم (٣٢٨) بتاريخ :
(٢٠٢٢/١٠/١٧) بأنه قد تم عرض موضوع (مقترح وثيقة مهام لجنة إدارة الأزمات
والكوارث) والمقدم من معيار الموارد المالية والمادية ولجنة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية
لمجلس الكلية الموقر وقد تم مناقشته والموافقة عليه

وهذه إفادة منا بذلك





Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



لجنة إدارة الأزمات والكوارث

مقدمة

تعد مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يقع على لجنة إدارة الأزمات والكوارث والصيانة؛ لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت.

ومن ثم فكان لزاما عليها وضع خطة شاملة توضح مراحل إدارة الأزمات والكوارث - آليات إدارة الأزمات وقت حدوثها، وكذلك وضع خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الكلية، تتضمن كيفية إخلاء المباني من شاغليها في الحالات الطارئة، واتخاذ كافة الإجراءات لتأمين سلامتهم، وكفالة الطمأنينة والاستقرار والأمن لهم.

مفهوم الأزمة

عبارة عن خلل مفاجئ نتيجة لأوضاع غير مستقرة غالبًا ما تكون بفعل الانسان، تحدث حالة من التوتر والقلق وتضع الأفراد والمؤسسات أمام لحظة حاسمة لا بد لها من قرار ينتج عنه مواقف جديدة، سواء كانت سلبية أو إيجابية، ولكنها مصيرية، تتحول معها المؤسسات إلى الأفضل أو الأسوأ.

الكارثة

حالة حدثت فعلاً، وأدت إلى تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



أسباب الكارثة

إما أسباب طبيعية، أو بشرية، وغالبًا لا يسبقها إنذار، وتتطلب إجراءات غير عادية للرجوع إلى الوضع الطبيعي.

أهداف اللجنة

- ١ - تحديد وتوقع وتحليل المخاطر المتوقعة بالكلية.
- ٢- إعداد خطط ورسم سيناريوهات للتعامل مع الأزمات والكوارث المتوقعة.
- ٣- إعداد ومتابعة خطط الصيانة الدورية لجميع مرافق وأجهزة الكلية.
- ٤ - نشر الوعي الثقافي لإدارة الأزمات والكوارث وكيفية تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة.
- تحديد المهام وتدريب الفئات المستهدفة على إجراءات التعامل مع الحالات المختلفة.
- ٦ - متابعة تنفيذ معايير الأمن والسلامة بجميع أقسام الكلية العلمية والإدارية.
- ٧- التأكد من توافر الإمكانيات اللازمة للتعامل مع الحالات المختلفة والإسعافات الأولية.
- ٨- تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقًا لنوعية الأزمة والإغاثة.
- ٩ - تأمين مباني الكلية ضد الحرائق والأزمات والكوارث.

مهام اللجنة

- ١- الارتقاء بمهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب في مواجهة الأزمات



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



- والكوارث التي قد تحدث في الكلية في أي وقت.
- ٢ - الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات والكوارث.
 - ٣- التأكد من تنفيذ خطة الإبلاغ واستدعاء المسؤولين عن إدارة الأزمة ووصولهم إلى مواقع عملهم سواء في غرفة إدارة الأزمات، أو في موقع الحادث.
 - ٤- نقل وتبادل الخبرات في مجال مواجهة الأزمات والكوارث.
 - ٥- التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات والكوارث.
 - ٦- يتم التأكد من تنفيذ خطة الإخلاء بطريقة آمنة.
 - ٧- اتخاذ القرارات اللازمة لإدارة حالات الأزمات والكوارث بما يحقق سرعة السيطرة واحتواء الأزمة.
 - ٨ - في حالة حدوث إصابات أثناء عملية الإخلاء يتم التأكد من تقديم كافة خدمات الإسعافات الأولية والعلاجية لهم ومتابعة حالتهم الصحية.
 - ٩- التأكد من كفاءة وكفاية الإمكانيات المطلوبة لعمليات السيطرة واحتواء الأزمة.
 - ١٠- في حالة ضعف إمكانيات السيطرة على الحادث وعدم تقدم الإطفاء في حالات الحرائق أو صعوبة السيطرة يتم فورا إبلاغ النجدة الخارجية بتعزيز الخدمة المقدمة لاحتواء الأزمة.
 - ١١ - في حالة حدوث أزمات تتمثل في إضراب أو اعتصام من الطلاب أو العاملين، لا يتم التعامل معهم بأسلوب عنيف، ويتم اتخاذ الأسلوب الأمثل لاحتواء الأزمة دون حدوث مشاكل أو تعطل سير العمل مع دراسة سيكولوجية صانعي الأزمات، وذلك لوضع الأسلوب المناسب على هذه الظاهرة.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



١٢ - يتم تبليغ غرفة إدارة الأزمات الرئيسية بجامعة الأزهر أولاً بأول عن عمليات السيطرة.

١٣ - في حالة انتهاء الأزمة واحتوائها يتم التأكد تماما من تطبيق الاشتراطات اللازمة لعودة موقع الحادث إلى الظروف التي كانت عليه قبل وقوع الحادث والتي تتناسب مع تنفيذ النشاط الخاص به دون حدوث مشاكل.

١٤ - يتم تقديم تقرير شامل على ما تم تنفيذه من إجراءات خلال فترة التعامل مع الأزمة أثناء

الحادث، وما تم تقديمه من خدمات علاجية، وأيضا الخسائر المادية ومدى تأثير الحادث على

الجوار واستخراج الدروس المستفادة ووضعها في الاعتبار فيما بعد.

١٥ - يتم إجراء اجتماعات دورية لوحدة إدارة الأزمات للتأكد من توافر الإمكانيات المطلوبة

لتحقيق سرعة السيطرة والاطمئنان على أمن وسلامة الكلية.

مخرجات الوحدة:

١ - العمل تحت الضغوط لظروف مشابهة لحالات الأزمات.

٢ - أجهزة ومعدات ولافتات ومطويات لمواجهة الأزمات.

٣- إجراءات وقائية للإسعافات الأولية.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



تشكيل لجنة إدارة الأزمات والكوارث

الصفة	الدرجة	الإسم
رئيساً	أستاذ مساعد	أ.د/محمد عبد الله فايد
عضوا	أستاذ مساعد	أ.د/محمد عبد الوهاب الراسخ
عضوا	أستاذ مساعد	أ.د/ يحيى عبد العليم اسماعيل
عضوا	مدرس	د/ أحمد محمد العمروسي
عضوا	مدرس	د/ رائد عبدالجواد ربيع
عضوا	مدرس	د/ إبراهيم المرسي شاهين
عضوا	مدرس مساعد	م.م/ عبدالله محمود محمد الشيتاني
عضوا	معيد	م/إبراهيم أحمد عبدالله
عضوا	باحث شئون طلاب	أ/عبدالعزیز عبدالرحمن لاشين
عضوا	باحث شئون طلاب	أ/ محمد قطب عبيد
عضوا	أخصائي مكتبات	أ/ مجدي محمد زلط
عضوا	طالب بالفرقة الثانية	الطالب/ توفيق سعد توفيق
عضوا	طالب بالفرقة الثالثة	الطالب/محمد احمد فرج



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



مراحل إدارة الكوارث

المرحلة الأولى: ما قبل الأزمة:

- ١ - التخطيط (التوقع التنبؤ) للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها في المدى القريب المتوسط البعيد.
- ٢- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
- ٣- اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع تسكين الأزمة أو الكارثة.
- ٤- الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
- ٥ - نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين بالكلية في هذا المجال.
- ٦- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث كلما كان ذلك ممكنا.
- ٧- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة.

المرحلة الثانية: أثناء الأزمة (مرحلة المواجهة والاحتواء):

- ١ - تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها.
- ٢ - تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة.
- ٣- القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



- ٤- تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
- ٥- متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.

المرحلة الثالثة : ما بعد الأزمة (مرحلة التوازن):

- ١- حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
- ٢- التأهيل وإعادة البناء مرحلة استئناف النشاط والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
- ٣- تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
- ٤- توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبيات مستقبلا إن وجدت وتطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

متطلبات تشغيل لجنة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية:

- ١- غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة (تليفون، فاكس لاسلكي، كمبيوتر تابعة).
- ٢- رسم توضيحي ومرافق ومنشآت الكلية يوضح المباني والمرافق محدداً عليها شبكة الإطفاء



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



- والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات.....
- ٣- سجل الأزمات موثق به كل الأزمات، أو الكوارث التي شهدتها الكلية أو يتوقع حدوثها.
- ٤- وجود قاعدة بيانات للأزمات والكوارث السابقة.
- ٥- اللوحات الإرشادية التوضيحية اللازمة داخل المبنى، وكذلك طفايات الحريق، وإمدادات المياه.

أمثلة لأنواع الأزمات التي قد يتعرض لها مبنى الكلية:

- ١ - تعطل أحد المصاعد وبداخله طلاب، أو أعضاء هيئة تدريس أو " عاملين.
- ٢ - حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب.
- ٣- انهيار جزء من مبني الكلية .
- ٤ - مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي واقتحام الطلاب لمبنى الكلية.
- ٥ - تسرب أسئلة الامتحانات واقتحام الكنترولات

كيفية التصرف في بعض أنواع الأزمات؛

(١) في حالات الزلازل والهزات الأرضية:-

- ١ - إذا كنت في المدرج أو مكتب فاخرج إذا كانت المسافة لا تزيد عن (٥٠متر)، وإلا فابق في مكانك ولا تحاول أخذ أي شيء من ممتلكاتك الشخصية.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



- ٢- إذا كنت في المدرج فاحتمى تحت الطاولة مباشرة، وابتعد عن النافذة، أو أستند تحت أو إلى حائط أساسي (صبه).
 - ٣- إذا كنت في فناء الكلية فعليك الابتعاد عن حواف المبنى.
 - ٤- إذا كنت في السيارة ابق في مكانك حتى يقف السائق، وإذا كنت تقود السيارة فبادر إلى الوقوف واستمع إلى المذياع.
 - ٥- إذا كنت خارج الكلية فابتعد عن المباني العالية وتوجه إلى المناطق الفسيحة.
 - ٦- حاول ما أمكن قطع الكهرباء والغاز عن المنشأة حتى لا تكون سبباً في حدوث حريق.
 - ٧- لا تحاول التجول بعد الهزة مباشرة ، فقد يعقبها هزات أخرى تابعة والأفضل أن تبقى هادئ لفترة بعد الهزة الأولى.
 - ٨- استمع إلى إرشادات الدفاع المدني ونفذها وتعاون معه لسلامتك، ولا تجعل الخوف والفرع والهلع يسيطر عليك لكيلا تحدث إربا كما قد يؤدي إلى إصابتك.
 - ٩- لا تحاول البحث في الأنقاض عن أغراض شخصية، فقد يتسبب ذلك في إصابتك نتيجة انهيارات لاحقة.
- إن هذه التعليمات مهمة جداً ومبسطة في ذات الوقت، وهي تعليمات احترازية فقط نهدف من خلالها إلى حمايتك وحماية أسرتك ومجتمعنا فلا تقلق.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



(٢) في حالة تسرب أسئلة الامتحانات واقتحام الكنترولات:-

- ١- عدم السماح لأي عضو هيئة تدريس أو موظف أو عامل بالدخول لغرفة الطباعة.
- ٢- وجود مفتاح الغرفة (غرفة الطباعة) مع رئيس لجنة الطباعة.
- ٣- طباعة الامتحان قبل ميعاد الامتحان بوقت قليل.
- ٤- وضع امتحانات بديلة؛ لاستعمالها اذا حدث تسريب للامتحانات.
- ٥ - إبلاغ وكيل وعميد الكلية لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- ٦ - البحث عن سبب التسريب ومعاقبة المتسبب (تحقيق).
- ٧ - وضع الاحتياطات اللازمة مثل:
- ٨- وضع أرصاف حديدية على الكنترولات.
- ٩ - إحكام غلق الكنترولات والدوايب الخاصة بحفظ أوراق الإجابات.

(٣) في حالة تسريب الغاز

- ١- فصل الغاز من المفتاح الرئيسي لحين إغلاق جميع المحابس الفرعية.
- ٢- خروج الأفراد من المبنى وإخلاقه.
- ٣- تحضير طفايات الحريق.
- ٤- عدم التدخين أو إشعال أي مصدر للشرار مع وضع استيكرات ممنوع التدخين.
- ٥ إصلاح العطب من قبل مختص قبل استخدامه مرة أخرى.
- ٦ - فرض عقوبة على من يخالف هذه القواعد.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



(٤) في حالة الجائحات والأوبئة

احتياجات ما قبل الجائحة

- ١- صندوق الإسعافات الأولية بالأدوار والعيادة ويشمل الأجهزة المعدات المستعملة أثناء
الجائحات (جهاز قياس الحرارة، وسماعة طبية، وجهاز الضغط، وخافض لسان،
وقفازات
وكمادات ومنظفات ومطهرات).
- ٢ - أدوات تنقيفية " بوسترات ومطويات، وتشمل إصدارات وزارة التعليم العالي
بالتعاون مع
وزارة الصحة وهي : نصائح وإرشادات للوقاية من الفيروسات وملصقات عن كيفية
غسيل الأيدي والحماية من الآخرين.
- ٣- تشكيل فريق طوارئ يضع خطة للتعامل في حالة ظهور حالات.
- ٤- اجتماع مع العاملين بالكلية أعضاء هيئة التدريس - الموظفون - العمال) لتحديد
مهام الفريق وعرض الخطة إذا حدث وباء وكيفية الوقاية.

احتياجات أثناء الجائحة

- أولاً:** تنفيذ خطة الطوارئ وعمل التقارير اللازمة، تتم بمعرفة فريق وحدة إدارة
الأزمات
والكوارث بالكلية.
- ثانياً:** التدريب على الخطة، وتحديد مسؤولي التنفيذ بالتنسيق مع الجهات المعنية (من
داخل الكلية



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



وخارجها).

أ- من داخل الكلية

- عميد الكلية / رئيساً للفريق

فريق وحدة إدارة الأزمات بالكلية.

- منسق الاتصال عضو هيئة التدريس / موظف رعاية الشباب).

- طبيببة العيادة بالكلية.

ب- من خارج الكلية (الفريق الصحي بالمنشأة الصحية التابعة لها الكلية) :

طبيب من المستشفى الجامعي.

ممرض.

- مراقب صحي.

ثالثاً: التعامل مع الحالات المصابة بالكلية

الإجراءات التي تتم في الكلية عند اكتشاف حالة إصابة:

١ - يقوم الممرض بعزل الحالة في العيادة بالكلية.

٢ - يتم عرض الحالة على طبيب الكلية لتقييمها إذا كانت حالة بسيطة (يتم إعطاؤها علاج وعودتها للمنزل، أو حالة بها مضاعفات (يتم إحالتها للمستشفى).

٣- تعليق الدراسة بالمدرج لمدة أسبوعين ضعف مدة الحضانة واستمرار الدراسة بباقي



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



المدرجات.

- ٤ - المضي في اليوم الدراسي دون تعديلات
- ٥- الإجابة على استفسارات وأسئلة أولياء الأمور وإعطائهم الإجابة الصحيحة، والتأكيد على ما تم شرحه قبل الجائحة وخلفية الإجراءات الوقائية.
- ٦- تطهير المدرج على أن يقوم فريق إدارة الأزمات وإدارة الكلية عميد) + وكلاء + أمين.....) بالتأكد من استمرارية العمال في القيام بأعمال النظافة اليومية والتطهير وتنفيذ كل التعليمات بدقة.

- ٧- تكليف العمال بتنظيف أماكن الدراسة تحت إشراف أعضاء فريق إدارة الأزمات، وبمعاونة من أعضاء هيئة التدريس.

مرحلة ما بعد الجائحة:-

احتياطات يجب أن تتبع حتى في مرحلتى ما قبل وما بعد الجائحة

- ١- اغسل يديك كثيرا بالماء والصابون.
- ٢- اغسل يديك قبل الأكل والشرب، أو لمس وجهك.
- ٣- غط فمك وأنفك عند السعال أو العطس ورمي المناديل بعيدًا في سلة المهملات المستخدمة،
وغسل اليدين.
- ٤- الاهتمام بالطلاب وكبار السن من العاملين وأعضاء هيئة التدريس الأكثر عرضة للجائحة.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



- ٥ - الاهتمام والرعاية الخاصة للطلاب ذووا المخاطر العالية، أو الأكثر عرضة للأمراض.
- ٦ - تكوين لجنة اتخاذ القرار السريع والصحيح لعمل الاحتياطات اللازمة في حالة الطوارئ.
- ٧ - التركيز على الإجراءات الوقائية وغير العلاجية في هذه المرحلة.
- ٨- توفير مضادات الفيروسات لاستعمالها في الوقت المناسب.
- ٩ - التنسيق مع الجهات الإعلامية بخصوص الجائحة والتحضير لها.
- ١٠ - الاستعداد التام للفرق ذات الخبرة الطبية للجائحة.
- ١١ - الاستمرار في الترصد الوبائي للمرض.
- ١٢ - تفعيل الإجراءات الوقائية.
- ١٣ - تقييم مدى انتشار العدوى بين البشر.
- ١٤ - اكتشاف حالات وبؤر جديدة وبحث مخاطر الانتشار.
- ١٥ - مراجعة كل الإمكانيات والاحتياجات وتوفيرها تحسباً لحدوث الجائحة.
- ١٦ - تحديث المعلومات عن المرض وتعريفه للمواطنين وللعاملين في المجال الصحي

(٥) عند اكتشاف حريق يتم عمل الآتي:

- ١- يتصل فوراً برقم هاتف الطوارئ لاستدعاء فرق الإطفاء.
- ٢- يكافح الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:
امسك المطفأة جيداً بواسطة مقبض الحمل.



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



اسحب- مسمار الأمان بالمطفأة.
وجه فوهة المطفأة إلى قاعدة اللهب.
اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.
تحريك مواد الإطفاء على قاعدة النار يمينا ويسارا.

ويراعى الاحتياطات الآتية:

- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك، وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.
- عند استخدام مطفأة الحريق اليدوية في الهواء الطلق يراعى الوقوف مع اتجاه الرياح على مسافة مترين إلى ثلاثة أمتار من النار.
- لا تحاول إطفاء الحريق إلا إذا كان صغيرا وكنت واثقا أنك قادر على إخماده.
- في حالة وجود دخان كثيف يكون التدحرج على الأرض أفضل وسيلة لوجود الهواء النقي.
- تحسس الباب والمقبض بظاهر يدك، فإذا لم يكن ساخنا افتح بحذر وأخرج.
- إذا وجدت الباب ساخنا عند ملامسته فلا تفتحه.
- انزع الستائر وافتح الغرفة لتهوئتها وطرده الدخان.

(٦) عند تعطل المصعد الكهربائي (الأسانسير):-

- ١ - الاحتفاظ بالهدوء والثبات ذلك سيساعدك على الاستمرار والمحاولة للتوصل إلى حل ما، على عكس الشخص الذي يتوتر، فمن الممكن أن يتسبب في ارتفاع ضغط الدم مما يعرض حياته لخطورة، ولا يجب على الإطلاق نشر الرعب وبث



Al-Azhar University
Faculty Of Theology and Islamic
Daawa Tanta
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية
بطنطا
وحدة ضمان الجودة



الخوف فيمن حولك ؛ لأن هذا ربما يعرض حياة الآخرين للخطر، فحاول أن تحافظ على هدوئك أنت ومن حولك.

٢- محاولة التواصل مع أي أحد خارج المصعد بالاتصال تلفونيا، أو استخدام زر الإنذار داخل المصعد.

٣- تجنب الضغط العشوائي على كل الأزرار، والعبث بأي شيء لا تعرف كيفية استخدامه.

٤- عليك أن تسند ظهرك ورقبتك إلى أحد الجوانب بشكل مستقيم، حتى إذا تعرض المصعد لأي هبوط أو شيء مفاجئ، تحمي عمودك الفقري من الأذى.

٥- الحذر إذا ما شعر الشخص أن المصعد يسقط، أو أن الخطر اقترب، فعليه أن يجلس على

الأرض، ويقوم بطي الركبتين، حتى يقلل فرص حدوث الكسور .

للتعامل الآمن مع المصاعد الكهربائية يجب اتباع إرشادات الأمن والسلامة من قبل مستخدميها، وعدم الاستهتار بأي منها والتي على رأسها :

١ - يمنع ركوب الأشخاص، أو تحميل المصعد بحمولة زائدة عن الحد المصمم له والمسموح به والمكتوب في لوحة الإرشادات.

٢ - يمنع استخدام المصعد في حالة الحريق وفي الحالات الطارئة لأنه من الممكن احتجاز

الأشخاص في المصعد وبهذا يتضاعف الخطر.

- إذا كان المصعد في حاجة للصيانة فلا تغامر باستخدامه وأبلغ الصيانة ليقوموا بإصلاحه.