

أكية التعامل مع مشكلات التعليم

كلية أصول الدين والدعوة بطنطا

تم اعتمادها في مجلس كلية  
رقم ( ٣٢٢ ) والمنعقد بتاريخ

٢٠٢٢/٥/١٨ م



مجلس كلية أصول الدين والدعوة بطنطا  
رقم المجلس : ٤٤٤  
التاريخ : ٢٠٢٢ / ٥ / ١٨  
القرار :

وحدة ضمان

الجودة



Al-Azhar University  
Faculty Of Theology and Islamic Daawa Tanta  
College Dean's Office



جامعة الأزهر  
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية بطنطا  
مكتب عميد الكلية



## قرار مجلس الكلية

يفيد مجلس كلية أصول الدين والدعوة بطنطا رقم (٣٢٢) المنعقد في ١٨ مايو ٢٠٢٢ أنه قد وافق على اعتماد آلية التعامل مع مشكلات التعليم والمقدم من وحدة ضمان الجودة

وهذه إفادة منا بذلك

يعتمد عميد الكلية

أ.د/ أحمد إسماعيل أبو شنب





يعد النظر إلى مشكلات التعليم والتعلم مسألة جوهرية للحفاظ على الطلاب وضمان جو عمل إيجابي داخل الكلية ولتحقيق ذلك قامت الكلية بوضع آلية لمتابعة تنفيذ حل مشكلات التعليم والتعلم وقد تم اعتماد هذه الآلية في مجلس الكلية بتاريخ رقم ( ٣٢٢ ) والمنعقد بتاريخ ١٨ / ٥ / ٢٠٢٢ م

#### البنود الرئيسية التي اشتملت عليها الآلية:

١. تشكيل فريق لمتابعة تنفيذ حل مشكلات التعليم والتعلم والمكونة من:
  - الأستاذ الدكتور عميد الكلية.
  - الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.
  - الأستاذ الدكتور مدير وحدة ضمان الجودة.
  - الأستاذ الدكتور مسؤول معيار القيادة والحوكمة.وذلك بالتعاون مع الطلاب لتحديد المشكلات الرئيسية للتعليم والتعلم.
٢. جمع المعلومات عن المشكلات الأساسية للتعليم والتعلم من خلال مقابلة الطلاب وسؤالهم عنها.
٣. وضع حلول أولية مقترحة لحل المشكلات التي قاموا بتحديدتها من خلال اللجنة.
٤. مناقشة تلك المقترحات والوصول إلى حلول لها في مجالس الجودة.
٥. اعتماد المقترحات من وحدة ضمان الجودة من خلال المجلس التنفيذي لها ورفعها لمجلس الكلية للمناقشة والإعتماد.
٦. يتم متابعة تنفيذ تلك الآلية ومراجعتها دوريا في نهاية كل عام دراسي.



## مشكلات التعليم

توجد بالكلية مجموعة من السياسات التي تعمل على معالجة مشكلات التعليم بما يحقق رؤية الكلية ورسالتها وإيجاد حلول متميزة فيما يتعلق بما يلي:

### الكثافة العددية للطلاب:

في ضوء الأعداد المتزايدة للطلاب فإن الكلية تقوم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات تتلقى كل منها محاضراتها بشكل منفصل.

### ضعف حضور الطلاب:

تطبق الكلية قانون تنظيم الجامعات والذي يختص بحرمان الطلاب الذين تتجاوز نسبة غيابهم ٢٥%.

زيادة الأنشطة الطلابية التي تشجع الطلاب على الحضور للكلية بشكل دائم

### ضعف الموارد:

تعتبر الميزانية التي تعتمد عليها الجامعة للكلية هي المصدر الأساسي للتمويل، وتتغلب الكلية على ضعف الموارد من خلال:

١. وضع خطة لتنمية موارد الكلية الذاتية

٢. ترشيد الإنفاق



### نقص، زيادة) أعضاء هيئة التدريس:

١. تحاول الكلية أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب متفقة مع المعدلات التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، كما تم الاستعانة بالأساتذة العاملين والمتفرغين وغير المتفرغين في عضوية المجالس واللجان.
٢. تسعى الكلية لزيادة أعضاء هيئة التدريس لتناسب مع أعداد الطلاب من خلال (تعديل سياسات التعيين ، اعادة توزيع الاعباء الوظيفية ، وغيرها).

### الدروس الخصوصية:

لا توجد آلية لمواجهة الدروس الخصوصية، حيث إنه لا توجد دروس خصوصية بالكلية حيث تقوم الكلية بما يلي:

١. اتباع أساليب حديثة في التدريس
٢. تقسيم الطلاب إلى مجموعات للقضاء على الكثافة داخل قاعات الدرس والمدرجات
٣. وضع آلية لتلقي الشكاوى
٤. تفعيل نظام الساعات المكتبية
٥. تفعيل فصول التقوية المجانية
٦. تفعيل الامتحانات التجريبية للوقوف على مستوى الطلاب
٧. الاهتمام بالتعليم الذاتي الذي يستطيع الطالب فيه الاعتماد على نفسه كإجراء الأبحاث وما يتطلب منه ليصبح إنسانا يتعلم ذاتيا ويمتلك مهارات التفكير العليا في الحصول على مصادر التعلم.
٨. استطلاع آراء الطلاب وسماع شكواهم لتتبع هذه الظاهرة حال وجودها والقضاء عليها.
٩. تطبيق الكلية المادة (٧٢) من قانون ١٠٣ لتنظيم الأزهر الشريف في هذا الشأن والذي ينص على أنه يعزل عضو هيئة التدريس في عدة حالات منها :

التعامل في الدروس الخصوصية بمقابل أو غير مقابل .

وتطبيق المادة رقم وحظرت المادة (١٠٢) على أعضاء هيئة التدريس إلقاء دروس في غير جامعتهم أو الإشراف على ما يعطى بها من دروس إلا بترخيص من رئيس الجامعة بناء على موافقة مجلس الكلية أو المعهد بعد أخذ رأى مجلس القسم المختص، ويشترط للترخيص في ذلك أن يكون التدريس أو الإشراف في مستوى الدراسة الجامعية

### الكتاب الجامعي:

تحاول الكلية تخفيف عبء ثمن الكتاب الجامعي على الطلاب من خلال:

١. توفير عدد كبير من الكتب في المكتبة متعلقة بالمقررات وعدم الاعتماد بشكل أساسي على الكتاب الجامعي.



٢. الاعتماد على المراجع الأساسية المختلفة والمتنوعة.
٣. الاعتماد على مصادر التعلم المتنوعة والاستفادة من الانترنت.
٤. المحافظة على أسعار الكتاب الجامعي حتى لا يتحول إلى عبء كبير على الطالب وخاصة أبناء الدخل المحدود.
٥. ألا يكون الكتاب الجامعي المصدر الأساسي للحصول على المعلومات، بل أحد المراجع التي يحصل عليها الطالب.
٦. يتم التدريس في الكتاب الجامعي بعد اعتماده من المجموعة العلمية المتخصصة ثم مجلس القسم وتقوم الجامعة بالتعاقد مع الأستاذ ويقوم الطالب بشراء الكتاب بسعر أقل بفارق الدعم الذي توفره الجامعة.
٧. توجد مجموعة من المقررات الإلكترونية لبعض أعضاء هيئة التدريس والمتاحة للطلاب.
٨. وضع آلية للتأليف الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس.

#### انتدابات أعضاء هيئة التدريس:

يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالتواجد في الكلية أربعة أيام أسبوعياً على الأقل وتوافق الكلية على انتداب عضو هيئة التدريس من غير الإداريين لمدة يومين أسبوعياً على الأكثر على أن يكون يوم السبت أحدهما.

- أليات تعامل الكلية مع مشكلات جائحة كوفيد - ١٩: تم اعتماده من مجلس الكلية رقم (٢١٤) بتاريخ:

٢٠٢٠-٥-١٤ م

أقرت الكلية عددا من الإجراءات وذلك حفاظا على استمرارية التعليم بجانب الحفاظ على الطلاب خلال جائحة كورونا وهي على النحو التالي:

إدخال نظام التعليم الهجين والتحول الإلكتروني عن طريق تسخير الإمكانيات المتاحة من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات وتم استحداث وحدة التعليم الإلكتروني للإشراف ومتابعة العملية التعليمية.

#### متابعة المحاضرات:

على جانب الطلاب: تم مخاطبة الجامعة لعمل ايميلات جامعية لكل طلاب الفرق وعمل فصول افتراضية لكل فرقة يتم من خلالها تدريس المقررات كما تم من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات بتقديم الدعم الفني للطلاب .

على جانب أعضاء هيئة التدريس :عمل المحاضرات ورفعها على الفصول الافتراضية في التعليم غير المتزامن وأيضا جداول للتعليم المتزامن . . .)

- رفع المحاضرات مسجلة فيديو وكذلك العملي على منصة Microsoft team ، ومنصات أخرى متخصصة.
- استخدام وسائل مساعدة WhatsApp + telegram لضمان وصول كافة المعلومات لجميع الطلاب
- 
-



Al-Azhar University  
Faculty Of Theology and Islamic Daawa Tanta  
Quality Assurance Unit



جامعة الأزهر  
كلية أصول الدين والدعوة الإسلامية بطنطا  
وحدة ضمان الجودة



### فيما يخص الامتحانات النهائية لجميع الفرق الدراسية ووسائل تأمينها:

التقييم والامتحانات: يتم العدول إلى امتحانات الكترونية أو الأبحاث التي تسلم إلكترونياً، ...)

أما بالنسبة للسنوات النهائية فيتم الامتحان بالكلية مع مراعاة كافة الإجراءات الاحترازية.

◆ تطبيق عدد من الإجراءات لمكافحة انتشار العدوي وضمان سلامة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين:

- عمل ندوات تعريفية لفيروس كورونا والإجراءات الاحترازية.
  - استخدام كواشف الحرارة عند مداخل الكلية.
  - التشديد على ارتداء الكمامة.
  - الحفاظ على التباعد الاجتماعي.
  - التعقيم الدائم لكل أرجاء مبني الكلية
  - تحويل أي حالة يشتبه بها إلى الإدارة الطبية.
  - عمل غرف عزل أثناء الامتحانات .
  - قبول أعذار الطلاب المصابين .
- استطلاع رأي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول الإجراءات الاحترازية.

مديروحدة ضمان الجودة

